

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutti gli ordini trasmessi, in qualunque forma, a RFID360 SRL comportano l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita, restando escluse l'applicazione di condizioni particolari d'acquisto, di volta in volta, praticate al CLIENTE.

**PAGAMENTI** – Bonifico bancario ad accettazione ordine – La produzione e/o l'acquisto presso terzi dei prodotti saranno effettuate solo dopo aver ricevuto copia della contabile timbrata dalla Vs. banca o copia Home Banking.

Bonifico bancario ad avviso di merce pronta – La spedizione verrà effettuata solo dopo aver ricevuto via fax copia della contabile timbrata dalla Vs. banca o copia Home Banking.

Altre forme di pagamento verranno concordate con il cliente. In caso di merce personalizzata è richiesto acconto pari al 40% all'ordine.

Rif.Bancari : IBAN: CREDITE AGR. IT35V0612013226CC0260001818 / FINECO IT34D030150320000003674525

**MINIMO ORDINE** – Per ordini inferiori a € 50,00 di imponibile (trasporto escluso) verranno addebitate, oltre alle spese di trasporto, € 12,00 quale concorso spese.

**SPEDIZIONE** – Per merce pronta in magazzino, ogni spedizione verrà effettuata entro 24/48 ore dall'ordine. Le spedizioni vengono effettuate in porto franco e le relative spese verranno addebitate in fattura. RFID360 SRL non si assume alcuna responsabilità per i danni causati dal trasporto. Con la consegna al vettore la merce si intende di proprietà del CLIENTE, il quale, da questo momento, assume ogni rischio conseguente. All'atto della materiale ricezione della merce, il CLIENTE è tenuto a verificare l'integrità dei colli e la conformità della merce consegnata, formulando circostanziate al vettore e mediante reclamo scritto a RFID360 SRL.

Entro giorni 5 (cinque) dalla consegna della merce, a pena di decadenza, il CLIENTE è tenuto a denunciare a RFID360 SRL, via e-mail, eventuali difformità della merce ricevuta rispetto agli accordi contrattuali.

**PRODOTTI** – I prodotti possono subire delle modifiche tecniche e/o estetiche per causa di forza maggiore o di contingenti esigenze di produzione. RFID360 SRL garantisce la consegna, a parità di codice, di prodotti con caratteristiche tecniche uguali o migliori a quelle descritte nel catalogo.

**RESTITUZIONE PRODOTTI** – Eventuali restituzioni di prodotti dovranno essere preventivamente concordate ed autorizzate con numero di rientro (RMA). Il numero di RMA deve essere riportato chiaramente sulla bolla di consegna. I materiali resi per incompatibilità (non assoggettabili al nostro prodotto) o per riparazioni in garanzia, ma risultanti funzionanti, saranno soggetti ad un addebito forfettario di € 50,00 per spese di gestione. I prodotti dovranno essere restituiti nella loro confezione originale e con adeguato imballo esterno. Non si accettano reclami dopo 8 (otto) giorni dal ricevimento dalla merce.

**ACCREDITI E RESI** – Gli accrediti per reso merce verranno effettuati al prezzo di listino in vigore alla data del rientro. Tutti i resi verranno accettati solamente in porto franco. Non si accettano resi per errato acquisto. Non si accettano resi di merce in offerta o a fine esaurimento scorte. La merce resa per accredito risultata non integra (es. prodotto rovinato/graffiato, manuale e accessori mancanti, etichette su prodotti o confezioni, scatole rovinare) verrà restituita al cliente in porto assegnato, oppure nel caso di accredito la merce verrà deprezzata a discrezione di RFID360 SRL.

**GARANZIA** - Tutti i prodotti sono garantiti per 12 mesi contro ogni difetto di fabbricazione. Nel caso di comprovato malfunzionamento del prodotto, la garanzia consiste esclusivamente nella sostituzione o riparazione di quest'ultimo. La presente garanzia è applicabile solo ai clienti RFID360 SRL. Se il prodotto si guasta durante il periodo di garanzia a causa di un difetto del materiale o di produzione, verrà riparato o sostituito ad insindacabile discrezione di RFID360 SRL. Le parti sostituite durante la riparazione possono essere rilavorate o rinnovate per un nuovo utilizzo. La presente garanzia non copre i danni causati da: incuria, installazione errata, riparazioni e manutenzioni o alterazioni improprie effettuate da personale non autorizzato; uso di forniture o parti che non rispondono alle specifiche e alle indicazioni aziendali; modifiche non autorizzate; uso improprio non conforme alle avvertenze e indicazioni riportate sul manuale d'istruzione o di installazione; usura o rottura normale; danni causati da incidenti o eventi di forza maggiore incluso fuoco, acqua, fulmini o altri agenti atmosferici; danni causati da sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica; qualsiasi altra causa non citata che non sia comunque legata ad un difetto di materiale o di produzione. La presente garanzia inoltre non copre: danni intervenuti durante lo stoccaggio nel punto vendita o subiti dal prodotto durante il trasporto; perdita di informazioni memorizzate dal cliente, perdita di tempo, danni al software, perdita di profitti commerciali o altri danni commerciali derivanti dall'uso del prodotto; perdite coperte dall'assicurazione dell'acquirente; costi di spedizione e altre spese sostenute; incidenti e altri danni indiretti non elencati. Inoltre, RFID360 SRL declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente od indirettamente, derivare a persone, cose od animali in conseguenza della mancata osservazione delle indicazioni prescritte.

**INSOLUTI** – Nell'ipotesi di pagamento dilazionato, in caso di mancato pagamento, alla scadenza stabilita, anche di una sola rata, il CLIENTE decadrà dal beneficio del termine ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c. e, conseguentemente, diventeranno immediatamente esigibili tutte le somme dovute, anche quelle non ancora scadute. In caso di mancato pagamento, alla scadenza stabilita, saranno dovuti dal giorno successivo alla scadenza della prima rata insoluta, fino alla data dell'effettiva rimessa del dovuto, salvo diverso accordo delle parti, gli interessi al tasso previsto dal Decreto Legislativo n. 231 del 09.10.2002. In caso di mancato pagamento, anche di una sola rata, RFID360 SRL ha diritto di sospendere ogni ulteriore fornitura e di risolvere i contratti ai quali non è stata data esecuzione, fermo restando il diritto di ottenere l'immediato pagamento di quelle già evase ed il risarcimento del danno conseguente all'interruzione delle forniture.

**ANNULLAMENTO ORDINI** – Gli ordini sono irrevocabili ed impegnano immediatamente il cliente, salva la facoltà di RFID360 SRL di autorizzare eventuali revoche. In tal caso il cliente perderà l'eventuale somma anticipata e dovrà, altresì, corrispondere a RFID360 SRL, a titolo di penale, una somma pari al 20% del prezzo pattuito. L'annullamento dell'ordine non è possibile nel caso se si tratti di merce personalizzata su specifiche del cliente.

**TRATTAMENTO DATI** – Il trattamento dei dati che riguardano la Vs. Persona/Società viene svolto da RFID360 s.r.l. nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento Europeo 2016/679. Il testo integrale dell'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento è scaricabile al seguente indirizzo: [www.rfid360.com](http://www.rfid360.com)

**LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE** - A qualsiasi controversia relativa ai contratti regolati dalle presenti condizioni di vendita sarà applicata la legge italiana. Per ogni controversia derivante dai contratti di vendita disciplinati dalle presenti condizioni e dalla loro esecuzione, sarà esclusivamente competente il Foro di Forlì. [www.rfid360.com](http://www.rfid360.com)

## FIRMA DEL CLIENTE PER ACCETTAZIONE INTEGRALE DELLE SUDETTE CLAUSOLE

\_\_\_\_\_ (timbro e firma del cliente)