

## SMMS (Smart Maintenance Management Suite)

**SMMS (Smart Maintenance Management Suite)** è un sistema completo e modulare che permette di progettare, organizzare e gestire la manutenzione, le pulizie, i guasti, ecc. di aziende che non si occupano primariamente di manutenzione, o le stesse attività offerte da aziende specializzate, attività che costituiscono il loro Core business. SMMS integra nativamente la tecnologia RFID per ottimizzare il sistema di identificazione operatori e apparati.

**SMMS** è un sistema dedicato, facile da usare, potente per gestire efficacemente l'attività di manutenzione:

- tenendone traccia,
- aiutando manager, coordinatori, tecnici e utenti,
- garantendo il funzionamento corretto degli apparati,
- assicurandone un ciclo di vita più lungo e migliore,
- tutelandone un livello di servizio ottimale,
- mitigando i problemi generati da incontrollati fermi o malfunzionamenti di apparati e servizi.

**SMMS** sfrutta l'innovativa tecnologia NFC presente in molti cellulari e smartphones di ultima generazione.

NFC permette di scambiare informazioni fra cellulari e leggere tag RFID.

**SMMS** è una suite di moduli che permettono già di effettuare tantissime applicazioni diverse, come il controllo accessi dei lavoratori in itinere, la gestione delle mense, delle presenze a scuola, la gestione delle ronde, la gestione di carte punti e fidelity, e molto altro.

Inoltre è possibile sviluppare velocemente nuovi servizi a basso costo.



))) NFC )))



## Come è composto il sistema

I componenti del sistema **SMMS** sono 3:

- Il cellulare NFC (Samsung, Google, Nokia, LG, Sony, Benq, etc)
- I tag (carte plastiche con chip interno o tag a disco, keyfob, ecc)
- Software (sul cellulare e sul server **SMMS**)



## Come funziona

La semplicità d'uso di **SMMS** è la prima caratteristica che viene notata dall'utente.

Infatti per poter dichiarare al sistema un'attività sono necessari solo 2 passi:

1. Avvicinare il cellulare al tag che identifica la sede di lavoro
2. Spingere il pulsante Inizio o Fine Turno

Con queste 2 semplici azioni un lavoratore rende subito disponibili le proprie dichiarazioni al datore di lavoro, in tempo reale.

Infatti il sistema utilizza la rete GPRS/UMTS per trasmettere le registrazioni al server **SMMS**, sul quale vengono memorizzate e divengono utilizzabili dal datore di lavoro.

Il datore di lavoro non deve installare nulla nella sua azienda, in quanto il sistema è totalmente web. Ha bisogno solo di un browser internet qualsiasi per accedere alla pagina del servizio **SMMS** e visualizzare o scaricare i dati di attività di tutti i suoi operatori.

## Facciamo alcuni esempi pratici

### Imprese di Pulizie

**PulixPerfect** è una azienda di pulizie con un organico composto da 10 lavoratori che tutti i giorni si recano presso 120 clienti (condomini, uffici, palestre) per effettuare le attività quotidiane. Presso i clienti non ci sono strumenti marcatempo per certificare l'inizio e la fine attività del lavoratori.



**APPTIME è Professionale**  
smartphone Android  
tecnologia NFC sicura

Il datore di lavoro decide di attivare il servizio **SMMS** per controllare la presenza effettiva dei lavoratori presso i clienti e poter verificarne l'inizio e fine attività.

Ad ogni lavoratore viene consegnato un cellulare con preinstallato e configurato il software **SMMS**.

Presso il cliente viene installato il tag: è una piccola card plastica, personalizzata con logo della azienda di pulizie, che può essere attaccata ad un muro, in bacheca, sulla porta di entrata, in un qualsiasi posto identificato come accesso del cliente. Se si desidera monitorare più zone presso il cliente (segreteria, uffici, servizi igienici, magazzini, parcheggi, etc) basta attaccare un tag in ogni zona.

Il lavoratore, prima di iniziare il suo lavoro presso il cliente, avvicina il cellulare al tag e dichiara l'inizio attività. Il cellulare trasmette immediatamente il dato di inizio al server **SMMS**, che registra le seguenti informazioni:

- a) Utente (identificativo del cellulare)
- b) Cliente (identificativo del tag) o zona del cliente
- c) Data, ore minuti e secondi di inizio attività
- d) Causale Inizio o Fine Turno (E/U)
- e) Causale della attività (se prevista)

In qualsiasi momento, il datore di lavoro può accedere via web al server **SMMS** e controllare lo stato delle attività svolte.

Inoltre è possibile configurare un sistema di recapito automatico dei dati al datore di lavoro (scarico dati in formato ASCII o XML, via ftp o mail).

E' possibile inoltre abilitare un accesso al cliente della impresa di pulizie che può verificare tutte le attività svolte dalla impresa nella sua struttura.

## L'assistenza domiciliare.

L' ASP **SocialHelp** (in seguito denominata brevemente ASP) è una azienda di servizi di assistenza socio-sanitaria con un organico composto da circa 45 operatori che tutti i giorni si recano presso circa 180 assistiti per effettuare le attività quotidiane di assistenza.

L' ASP ha la necessità di registrare l'attività degli Operatori sia per quanto riguarda le attività dirette sugli assistiti, sia altre attività come l'entrata in ufficio o altre non collegabili ad alcun assistito.

Tramite **SMMS** l'ASP ha la possibilità effettuare tali registrazioni con una procedura di utilizzo estremamente semplice ed efficace.



Ad ogni lavoratore viene consegnato un cellulare con preinstallato e configurato il software **SMMS**.

Presso l'assistito viene installato un tag. Si tratta di una card plastica, identica come dimensioni ad una carta di credito, da inserire ad esempio all'interno della cartella dell'assistito. Tale card reca stampato nel fronte il codice identificativo.

Il lavoratore, prima di iniziare una attività presso l'assistito, avvicina il cellulare al tag e dichiara l'inizio attività. Il cellulare trasmette immediatamente il dato di inizio al server **SMMS**, che registra le seguenti informazioni:

- f) Operatore (identificativo del cellulare)
- g) Assistito (identificativo del tag)
- h) Data, ore minuti e secondi di inizio attività

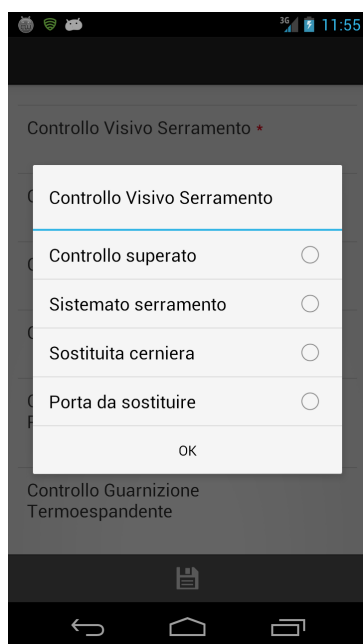
Una operazione analoga viene effettuata alla chiusura dell'attività.

In modalità del tutto analoga è possibile registrare anche le attività non legate al singolo assistito. Se ad esempio si vuole registrare l'entrata e uscita ufficio è possibile effettuare le operazioni descritte in precedenza usando un tag associato all'ufficio che può essere fisicamente attaccato ad una parete.



## La gestione delle manutenzioni.

Con **SMMS** è possibile effettuare tutte le operazioni di inizio e fine attività e raccolta dati di controllo e verifica di legge, attraverso checklist configurabili.



**con APPTIME Risparmi  
timbrature in tempo reale  
no carta – no fax – no costi**

Il modulo base di **SMMS** permette all'operatore di dichiarare l'inizio attività sull'impianto, compilare la checklist impostata (anche più di una) e quindi dichiarare la fine lavori, il tutto toccando il tag dell'impianto che ne garantisce quindi la corretta identificazione.

Semplicissimo da usare, permette di trasmettere in tempo reale al sistema centrale tutte le informazioni necessarie all'erogatore del servizio di manutenzione per tenere sotto controllo manutentori e impianti.

## Le presenze in cantiere e il controllo dei dispositivi di sicurezza.

**SMMS** diventa uno strumento indispensabile in cantiere.

Il capo cantiere può certificare con un solo cellulare sia la presenza degli operai (entrata e uscita in cantiere, pause, pausa mensa, accesso ad aree pericolose) e controllare che tutti i dispositivi di sicurezza siano presenti in cantiere e correttamente indossati.

Serve veramente poco per ottenere informazioni importanti e essere in regola con le attribuzioni di responsabilità in caso di sinistro:

- 1) Uno Smartphone NFC
- 2) SMMS installato sullo Smartphone
- 3) Un badge NFC per ogni operaio
- 4) Etichette NFC su ogni dispositivo di sicurezza del cantiere e sui dispositivi indossabili.
- 5) Etichette NFC sui cartelli informativi con avvio automatico di video, documenti, istruzioni audio direttamente sullo Smartphone.



## A chi serve

Come avete notato la semplicità di utilizzo rende **SMMS** potente ed efficace in tutte quelle situazioni dove sarebbe difficile poter registrare la presenza del personale o delle attività esterne.

Quindi può essere efficacemente utilizzato da:

- aziende di pulizia
- associazioni e cooperative di assistenza domiciliare
- distribuzione giornali/riviste
- recapito posta
- cantieri
- operatori di vigilanza
- operatori sanitari
- aziende interinali
- aziende di manutenzione, sicurezza e servizi
- scuole (presenza alunni)

## SMMS è risolutivo in molti campi di applicazione

- Asset Management e Supply Chain
- Manutenzioni
- Real Estate (controlli, sorveglianza)
- Facility Management e Global Service
- Gestione apparati di emergenza (estintori, ascensori, uscite di sicurezza)
- Misurazione e rilievi in campo (edilizia, agricoltura, sanità)
- Controllo qualità e certificazione di prodotto
- Prove di passaggio e consegna
- Controllo contatori (telecom, energia, gas)
- Gestione Prestazioni e Valutazioni (ADI, ADP, ADR)

## Principali Vantaggi

- Semplicità d'uso
- Automazione delle procedure
- Selezione automatica della applicazione avvicinando tag diversi
- Velocità e precisione
- Abbassamento della percentuale di errori in fase di raccolta dati
- Abbassamento della percentuale di errori nella digitazione dei dati
- Real Time
- Gestione Eventi
- Messaggistica bidirezionale
- Gestione centralizzata delle check list

## Perché utilizzare SMMS

Il sistema **SMMS** permette di ottimizzare i processi di acquisizione dati da remoto.

Ecco una semplice comparazione di 2 sistemi diversi di acquisizione dati sul campo:

### Il workflow senza SMMS

L'operatore in campo raccoglie dati in forma cartacea



Qualche giorno dopo i moduli cartacei vengono consegnati ad un operatore



Uno o più operatori inseriscono i dati di ogni modulo, nel gestionale



I dati vengono resi disponibili ai controller molti giorni dopo.



I dati vengono esportati e consegnati ai clienti in vari formati (pdf, excel, ecc)



### Il workflow con SMMS



In tempo reale ogni singolo dato arriva al server **YouTouch** che provvede a validarlo e trasferirlo automaticamente ai server destinatari (gestori e erogatori), gestendo anche eventi, mail, alert, messaggistica push e pull, trigger.

## Come si acquista SMMS

E' possibile acquistare o noleggiare il sistema, con formule che comprendono anche il noleggio dei telefoni e dei tags.



**APPTIME è CLOUD**  
nessuna installazione  
sempre disponibile